

Términos y Condiciones

Versión 1.0 · Vigente desde octubre de 2026 · NEXORA S.A. — Nexo Notify

Estos Términos y Condiciones regulan el uso del sitio nexonotify.com y de los servicios ofrecidos bajo la marca Nexo Notify por NEXORA S.A., CUIT 30-71873859-4, con domicilio en Rodríguez del Busto 3329, barrio Tablada Park, CP 5009, Córdoba, Argentina.

1. Aceptación

Al usar el sitio o contratar el Servicio, aceptás estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo, no utilices el sitio ni el Servicio.

2. Definiciones

- **Servicio:** la solución de envío de códigos de verificación, alertas y notificaciones por WhatsApp, incluidas sus APIs e integraciones.
- **Cliente:** la empresa u organización que contrata el Servicio.
- **Usuario final:** la persona que recibe los mensajes enviados por el Cliente a través del Servicio.

3. Descripción del Servicio

El Servicio permite al Cliente integrar sus sistemas mediante APIs para enviar mensajes transaccionales por WhatsApp, como códigos de un solo uso, confirmaciones, recordatorios, alertas y actualizaciones, y consultar el estado de entrega de esos mensajes.

4. Contratación

Las condiciones comerciales, precios, volúmenes y niveles de servicio se establecen en la propuesta o el contrato que firme cada Cliente. Ante cualquier diferencia, ese acuerdo específico prevalece sobre estos Términos y Condiciones.

5. Obligaciones del Cliente

- Obtener y conservar el consentimiento de los usuarios finales para recibir mensajes por WhatsApp.
- Cumplir las políticas de WhatsApp Business y de Meta aplicables, incluidas las referidas a plantillas de mensajes.
- Enviar solo contenido lícito, veraz y relacionado con la relación que mantiene con cada usuario final.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso a la API y responder por su uso.
- Cumplir la normativa de protección de datos personales como responsable de sus bases de datos.

6. Usos prohibidos

No está permitido usar el Servicio para enviar mensajes no solicitados o masivos sin consentimiento, contenido engañoso o fraudulento, intentos de suplantación de identidad, contenido ilícito, ni para vulnerar la seguridad del Servicio o de terceros.

7. Disponibilidad

Hacemos lo razonablemente posible para que el Servicio funcione de forma continua. La entrega de mensajes depende también de terceros, como WhatsApp, los operadores de telefonía y la conectividad del usuario final, por lo que no podemos garantizar la entrega de todos los mensajes ni la ausencia total de interrupciones. Podremos realizar tareas de mantenimiento, que procuraremos informar con anticipación cuando sea posible.

8. Datos personales

Respecto de los datos de usuarios finales, NEXORA S.A. actúa como encargado del tratamiento por cuenta del Cliente, conforme a la Política de Privacidad y a lo que se acuerde en el contrato.

9. Propiedad intelectual

El sitio, la marca Nexo Notify, su logo, el software y la documentación son propiedad de NEXORA S.A. o de sus licenciantes. El uso del Servicio no otorga derechos sobre ellos más allá de lo necesario para utilizarlo. WhatsApp es una marca registrada de Meta Platforms, Inc.

10. Confidencialidad

Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de la información que reciban de la otra con motivo del Servicio, salvo obligación legal o autorización expresa.

11. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la ley, NEXORA S.A. no será responsable por daños indirectos, lucro cesante ni por fallas atribuibles a terceros, al Cliente o a casos fortuitos o de fuerza mayor. El Cliente es responsable por el contenido de los mensajes que envía.

12. Suspensión

Podremos suspender el Servicio ante incumplimientos de estos Términos y Condiciones, de las políticas de WhatsApp o ante riesgos para la seguridad, notificando al Cliente cuando sea posible.

13. Modificaciones

Podemos modificar estos Términos y Condiciones. La versión vigente estará siempre publicada en esta página con su fecha de actualización.

14. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Ante cualquier controversia, las partes se someten a los tribunales ordinarios de la ciudad de Córdoba, Argentina.

Contacto

Por consultas sobre estos términos, escribí a contacto@nexonotify.com.

Historial de versiones

Versión	Fecha	Cambios
1.0	Octubre de 2026	Versión inicial.