

Política de Privacidad

Versión 1.0 · Vigente desde octubre de 2026 · NEXORA S.A. — Nexo Notify

En NEXORA S.A. respetamos la privacidad de las personas y tratamos los datos personales de acuerdo con la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales, su Decreto Reglamentario N° 1558/2001 y las normas complementarias de la República Argentina.

1. Responsable del tratamiento

NEXORA S.A., CUIT 30-71873859-4, con domicilio en Rodríguez del Busto 3329, barrio Tablada Park, CP 5009, Córdoba, Argentina. Contacto: contacto@nexonotify.com.

2. Alcance

Esta política se aplica al sitio web nexonotify.com y a los servicios de autenticación y notificaciones por WhatsApp ofrecidos bajo la marca Nexo Notify (el «Servicio»).

3. Datos que tratamos

Visitantes del sitio y contactos comerciales: nombre, empresa, cargo, correo electrónico, teléfono y el contenido de las consultas que nos envíen, además de datos técnicos de navegación como dirección IP, tipo de navegador y páginas visitadas.

Clientes: datos de contacto y de facturación de las empresas que contratan el Servicio y de sus representantes.

Usuarios finales de nuestros clientes: número de teléfono, contenido de los mensajes enviados (por ejemplo, códigos de verificación o notificaciones) y datos de entrega como fecha, hora y estado del mensaje. Estos datos los tratamos por cuenta y orden de cada cliente, que actúa como responsable de esa base de datos. En ese caso, NEXORA S.A. actúa como encargado del tratamiento y sigue las instrucciones del cliente.

4. Finalidades

- Prestar el Servicio: enviar códigos de verificación, alertas y notificaciones por WhatsApp según las instrucciones de cada cliente.
- Registrar el estado de entrega de los mensajes y brindar soporte técnico.
- Responder consultas y gestionar la relación comercial y la facturación.
- Prevenir fraudes, usos indebidos y garantizar la seguridad del Servicio.
- Cumplir obligaciones legales.

No usamos los datos de usuarios finales para enviar publicidad propia ni para fines distintos de los indicados por el cliente.

5. Consentimiento y base legal

Tratamos los datos con el consentimiento de sus titulares o cuando es necesario para cumplir una relación contractual, conforme al artículo 5 de la Ley N° 25.326. Cada cliente es responsable de obtener el consentimiento de sus usuarios finales para recibir mensajes por WhatsApp.

6. Códigos de verificación

Los códigos de un solo uso se generan o reciben únicamente para validar la identidad del usuario en la operación correspondiente. Se conservan por el tiempo mínimo necesario para la verificación y el registro de entrega, y no se utilizan para ningún otro fin.

7. Proveedores y transferencias internacionales

Para prestar el Servicio trabajamos con proveedores que pueden acceder a datos personales, como WhatsApp (Meta Platforms, Inc.) para la entrega de mensajes y servicios de alojamiento e infraestructura. Algunos de ellos pueden procesar datos fuera de la Argentina. En esos casos procuramos que existan garantías adecuadas de protección conforme a la normativa vigente.

No vendemos ni alquilamos datos personales.

8. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación, como cifrado en tránsito, control de accesos y registros de actividad.

9. Conservación

Conservamos los datos durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descriptas y las obligaciones legales aplicables. Los datos de usuarios finales se conservan según lo acordado con cada cliente y se eliminan o anonimizan al finalizar la relación, salvo obligación legal de conservarlos.

10. Derechos de los titulares

Las personas titulares de los datos pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión. El derecho de acceso puede ejercerse en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo, conforme al artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326.

Para ejercerlos, escribí a contacto@nexonotify.com indicando tu nombre, el derecho que querés ejercer y un medio para acreditar tu identidad.

Si recibiste un mensaje de una empresa que usa Nexo Notify, podés dirigirte directamente a esa empresa. También podés contactarnos y canalizaremos tu pedido.

11. Cookies

El sitio puede usar cookies y tecnologías similares para su funcionamiento y para obtener estadísticas de uso. Podés configurar tu navegador para rechazarlas o eliminarlas. Algunas funciones podrían verse afectadas.

12. Menores de edad

El sitio y el Servicio están dirigidos a empresas. No recopilamos de manera intencional datos de menores de edad a través del sitio.

13. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política. Publicaremos la versión vigente en esta página con su fecha de actualización.

14. Autoridad de control

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

Historial de versiones

Versión	Fecha	Cambios
1.0	Octubre de 2026	Versión inicial.